

Nous vous proposons cette année d'innover en matière de demande de réservation.

Nous avons créé un outil en ligne réservée aux demandes scolaires et conçu pour faciliter les demandes de réservations des enseignants. Il a pour but de remplacer le formulaire excel que vous connaissez bien. Voici son adresse :

<https://tanzmatten-demands-scolaires.mapado.com/>

### **1 – Créer son compte.**

Avant de parcourir la liste des spectacles proposés, créez votre compte lors de votre première visite. Cette étape est très importante pour le suivi de vos demandes. Vous pouvez partager un compte (plusieurs collègues, par niveau scolaire, par école), toutefois, nous vous conseillons de créer un compte individuel par enseignant.

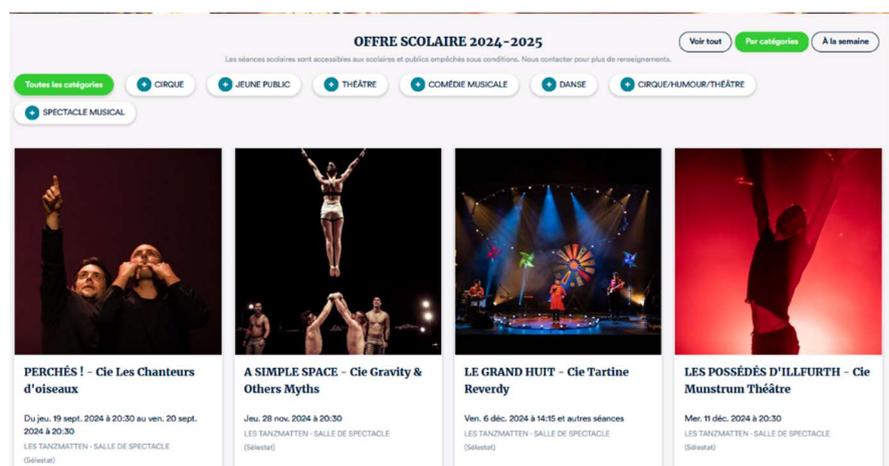
**Note :** ce compte est indépendant de celui que vous avez peut-être en tant que spectateur privé.



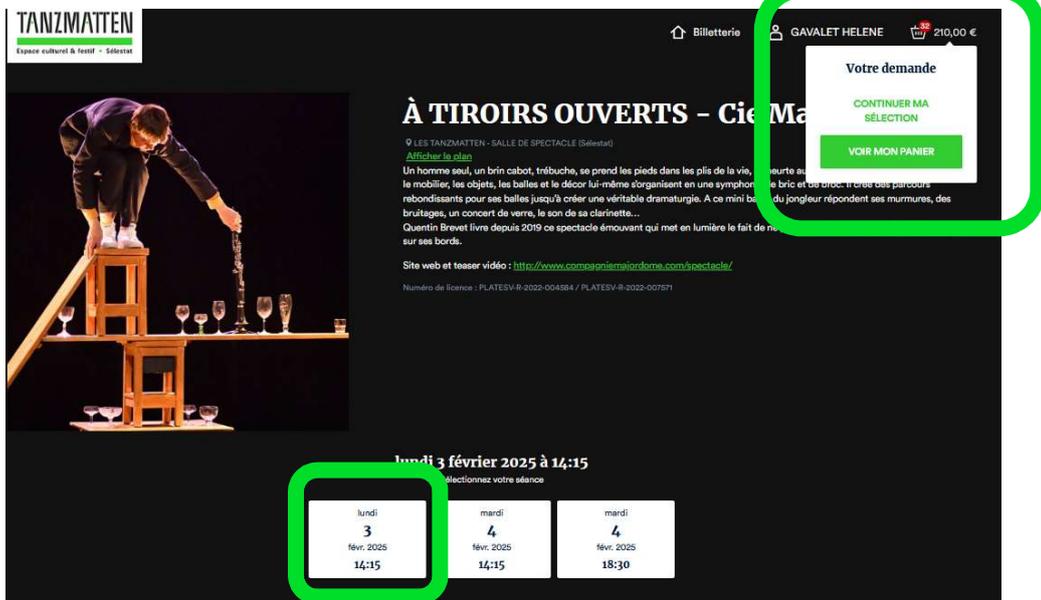
### **2 – Le choix selon l'offre scolaire**

Après avoir déroulé quelques informations, vous trouvez l'offre scolaire. Les spectacles sont proposés par ordre chronologique. Vous pouvez faire votre choix par catégories.

**Note :** la catégorie « jeune public » sera prioritairement attribuée aux établissements primaires. Néanmoins, des réservations seront possibles pour les collègues, et pourront être validées si le remplissage de la salle le permet.



Pour réserver un spectacle, cliquez sur la case correspondante. S'il y a plusieurs séances, choisissez celle qui vous convient.



Ajoutez le nombre d'élèves et d'accompagnateurs.

**Note :** nous accordons la gratuité d'un accompagnateur pour 12 élèves (pour 8 élèves en maternelle).



Pour continuer à sélectionner des spectacles, vous pouvez « continuer [la] sélection » (en haut à droite) et renouvelez cette étape pour chaque spectacle et/ou séance souhaité.

### 3 – Finalisation de votre demande

Vos vœux se trouvent dans votre panier. Vous pouvez ainsi vérifier s'ils correspondent bien à vos souhaits.

Pour continuer à sélectionner des spectacles ou corriger le nombre de places, vous pouvez « continuer [la] sélection » (en bas du panier) ou cliquer sur « billetterie » (en haut de page sur la droite).

**Coup de pouce :** si vous souhaitez réserver la même séance pour 2 classes, il est conseillé de séparer les demandes. Il sera alors nécessaire de valider un panier avant d'en commencer un autre.



Pour finaliser votre demande, cliquez sur « finaliser ma demande ».

## 4 – Validation de votre demande

### 1 Vos informations

Vos coordonnées ne sont utilisées que dans le cadre du bon déroulement des prestations proposées par Tanzmatten - Mairie de Sélestat. Elles permettent de valider le paiement, d'éditer et d'envoyer vos billets, de procéder au contrôle à l'entrée et de disposer d'un historique de vos achats. Les autres informations collectées n'ont qu'une finalité statistique.

#### Pour finaliser votre achat

Nom\*

HELENE

Prénom\*

GAVALET

Email\*

helene.gavalet@ville-selestat.fr

J'accepte que Tanzmatten - Mairie de Sélestat conserve et utilise mes données personnelles et mon historique d'achat pour me contacter ultérieurement (annulation, offres, événements, ...). Désinscription à tout instant à l'aide de liens en bas de chaque email ou auprès de tanzmatten@ville-selestat.fr.

Les informations qui apparaissent sont celles que vous avez entrées lors de la création de votre compte.

Les lignes avec astérisque rouge sont obligatoires.

Pour la ligne « classe » : entrer le détail des effectifs et le nom de l'enseignant par classe.

**Exemple pour demande groupée de 48 élèves :** « 22 x CE1/CE2 de Mme Praufesseure et 2 accompagnateurs et 26 x CE2 de M. Princil + 3 acc. »

Vous pouvez confirmer votre demande.

CLASSE\*

CE1/CE2 Mme Praufesseure

En finalisant la commande, vous reconnaissez avoir pris connaissance de nos [Conditions générales de vente](#)

### 2 Confirmation

Confirmer ma demande

Nous serons informés et vous recontacterons pour la suite.



## 5 – Confirmation d'envoi

Ce message apparaît

**Votre demande a été envoyée**

Vous serez informé(e) des suites de votre demande par mail

et vous recevez un mail automatique :

**Note :** vérifiez vos spams ou courriers indésirables si vous n'avez rien eu.

#### Votre demande a été prise en compte

Votre demande a bien été enregistrée.

Nous reviendrons vers vous pour vous informer de la suite.

Si vous disposez d'un compte en ligne, vous pouvez suivre l'avancement de votre demande dans celui-ci.

À TIROIRS OUVERTS - Cie Majordome - 3 février 2025 à 14:15  
30 x SCOLAIRE  
2 x ACCOMPAGNATEUR

HANSEL ET GRETEL - Cie Le Collectif Ubique - 26 mai 2025 à 10:00  
30 x SCOLAIRE  
2 x ACCOMPAGNATEUR

HANSEL ET GRETEL - Cie Le Collectif Ubique - 26 mai 2025 à 14:15  
30 x SCOLAIRE  
2 x ACCOMPAGNATEUR

#### Détails de votre demande

Demande N° 36235832  
Cette demande est au nom de

## 6 – Quelques précisions

Les demandes sont soumises à arbitrage par les Tanzmatten.

Vous pouvez faire autant de demandes que vous le souhaitez. Pensez toutefois à bien conserver un historique si vous demandez le même spectacle pour plusieurs classes (n° de la demande, cf. mail automatique).

Vérifiez bien votre panier avant validation. Lorsque vous validez votre demande, elle ne peut plus être modifiée, sauf en contactant la billetterie des Tanzmatten. Pour une modification à la hausse, prévenez-nous par mail.

Une fois vos demandes accordées par les Tanzmatten, les devis seront envoyés comme d'habitude, pour confirmation définitive des effectifs et validation par le chef d'établissement.

## 7 – Pour aller plus loin

Dans votre compte, vous aurez 4 onglets. Laissons de suite l'onglet « Avantage », il ne servira pas.

### A – Onglet « billets »

BILLET	Description	Prix
BILLET 1	ACCOMPAGNATEUR	0,00 €
BILLET 2	SCOLAIRE	7,00 €
BILLET 3	SCOLAIRE	7,00 €
BILLET 4	SCOLAIRE	7,00 €

Il s'agit du prochain spectacle que vous avez dans votre liste. Si celui-ci a été annulé au cours de nos échanges, ils seront barrés de rouge avec la mention « **billet annulé** ».

### B.1 – Onglet « commandes »

Commande	Total	Statut	Action
9 éléments (SPECTACLE 2 POUR BETA TEST) Achetés le jeudi 20 juin 2024	Total : 56,00 €	Non soldée	>
32 éléments (SPECTACLE 1 POUR TEST SCOLAIRE) Achetés le jeudi 20 juin 2024	Total : 210,00 €	Soldée	FACTURE >
3 éléments (LE GRAND HUIT - Cie Tartine Reverdy) Achetés le mercredi 29 mai 2024	Total : 0,00 €	Annulée	FACTURE >
4 éléments (LE GRAND HUIT - Cie Tartine Reverdy) Achetés le vendredi 24 mai 2024	Total : 0,00 €	Annulée	FACTURE >

Réservation	Total	Statut	Action
12 éléments (SPECTACLE 1 POUR TEST SCOLAIRE) Réservés le jeudi 20 juin 2024	Total : 70,00 €	Reservation	>

Demande	Total	Statut	Action
23 éléments (SPECTACLE 2 POUR BETA TEST, SPECTACLE 1... ) Réservés le vendredi 17 mai 2024	Total : 140,00 €	Demande	>

## B.2 – Télécharger une facture

Lorsque vous cliquez sur « facture », cette page s'ouvre. Il faut rentrer les éléments souhaités :

### Télécharger votre facture

Nom / structure :\*

Ecol du test cooperative scolaire 000

Adresse postale :\*

Quai de l'ill  
67600 Sélestat

TÉLÉCHARGER MA FACTURE

Ecol du test cooperative scolaire 000  
Quai de l'ill  
67600 Sélestat

La facture s'ouvre ou se télécharge dans le dossier correspondant selon le paramétrage de votre ordinateur.

Facture 2659-F-00008553 du 20 juin 2024  
Commande 23816716 par GAVALET HELENE

Description	Quantité	P.U. HT	Total HT	TVA	P.U. TTC	Total TTC
SPECTACLE 1 POUR TEST SCOLAIRE - 28 juin 2024 à 14:15						
SCOLAIRE	30	6,86 €	205,68 €	2,1 %	7,00 €	210,00 €
ACCOMPAGNATEUR	2	0,00 €	0,00 €	0,0 %	0,00 €	0,00 €
<b>Total</b>			<b>205,68 €</b>			<b>210,00 €</b>

Base HT	Taux TVA	Montant TVA
205,68 €	2,1 %	4,32 €

Détail par mode de règlement :

Aucun mode de règlement

Facture acquittée

La commande a été annulée.

De fait, les Tanzmatten n'enverront plus de factures par mail, sauf sur demande.

**ATTENTION : une fois téléchargée, la facture ne peut plus être modifiée. Soyez attentifs**

### Télécharger votre facture

No / structure :\*

Ecole du test cooperative scolaire 001

Adresse postale :\*

Quai de l'ill  
67600 Sélestat

Il est interdit de modifier le nom de l'acheteur d'une facture.

TÉLÉCHARGER MA FACTURE

## C - Informations

Nous vous conseillons de remplir le maximum d'informations.

C'est dans cet onglet que vous pourrez modifier votre mot de passe et vos coordonnées.

**Note :** nous n'avons aucune possibilité d'entrer dans votre compte ou de vous renvoyer votre mot de passe. Aussi, pour vous assurer le meilleur suivi possible, conservez bien vos identifiants et mots de passe.